

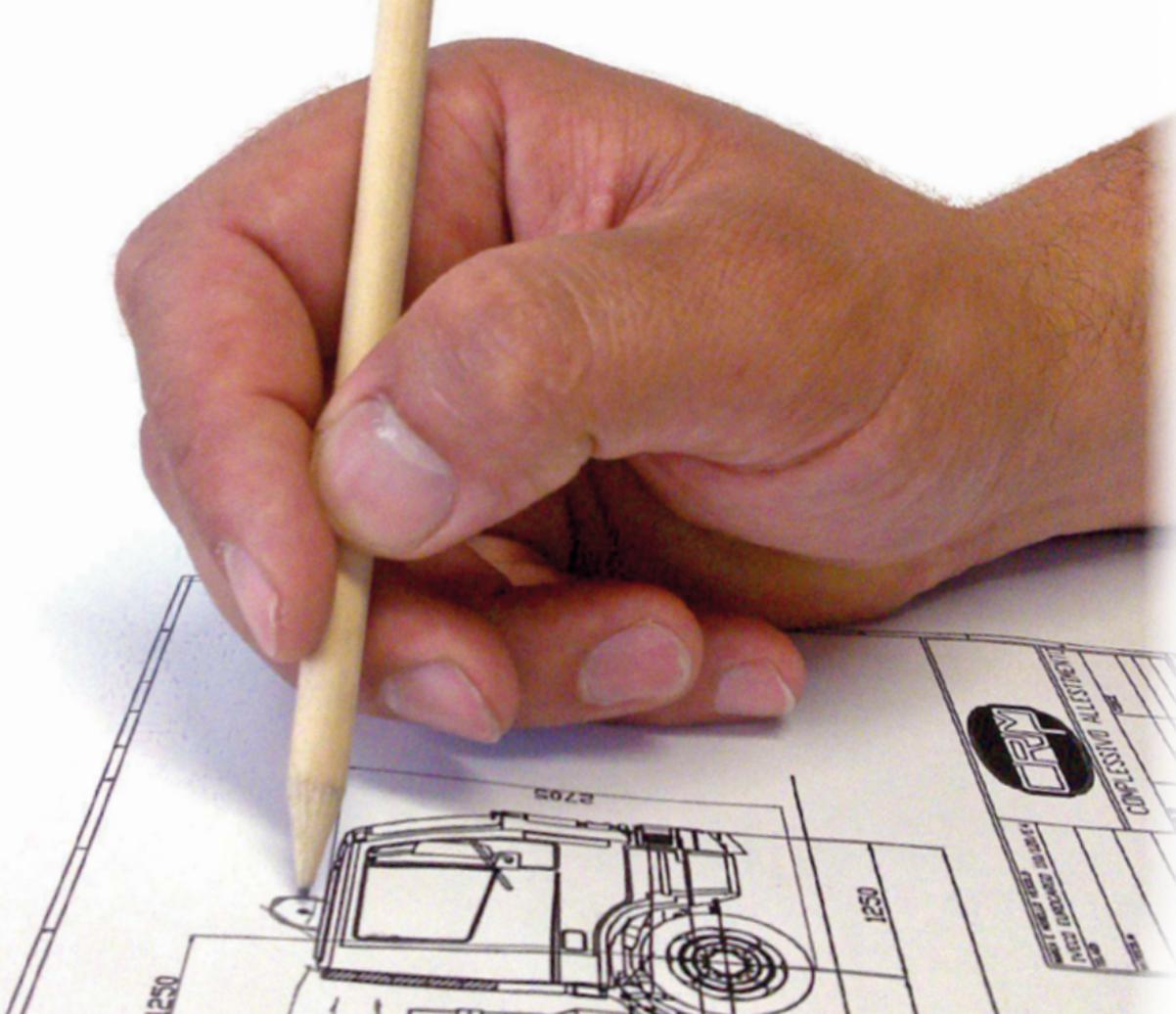
Pensato da voi

La CRM nasce nel 1982 come Service per le macchine movimento terra e nel 2001 con l'ingresso di Biagioni nella società ci posizioniamo nel settore dei veicoli industriali atti al trasporto dei rifiuti.

L'esperienza maturata come Service, le richieste, le necessità e le idee che negli anni hanno fidelizzato i nostri clienti, ci hanno permesso di sviluppare numerosi servizi per far fronte alle carenze di assistenza sino ad allora lamentate nel nostro territorio.

Alcuni dei servizi chiave per i nostri clienti: l'attività di revisione delle cisterne adr e non, l'installazione di accessori, il trasferimento di allestimento, le riparazioni programmate, un fornito magazzino ricambi.

E' nel 2005, con l'ingresso di Aiazzi, che i soci decidono una nuova mission aziendale: l'idea è quella di far entrare nel mondo CRM la propria clientela. Tre gli obiettivi da raggiungere: costruzione di attrezzature nuove, implementazione del service e fornitura di consulenza tecnica.



Sempre nel 2005, in linea con gli obiettivi fissati, abbiamo avviato la costruzione di attrezzature spurgo, ed ADR personalizzate, uscendo dagli schemi del mercato standard ed adeguandosi alle richieste dei propri clienti.

Contemporaneamente la nostra officina mobile diventa un punto di riferimento per mantenere la continuità nella risoluzione delle problematiche anche con i clienti più distanti sul territorio.

L'ulteriore sviluppo di un'attiva collaborazione con uno studio di consulenza tecnico amministrativa ci consente di aiutare la nostra clientela nella giungla normativa che contraddistingue questo settore.

Oggi grazie allo sviluppo della nostra struttura riusciamo a produrre circa 60 attrezzature personalizzate all'anno, suddivise tra mercato Italia ed Estero, forniamo 500 ore al mese di assistenza, ed una consulenza tecnica personalizzata ed adatta alle specifiche esigenze.

Il risultato: un servizio globale, personalizzato creato appositamente per ciascun cliente.







OFFICINA MECCANICA

www.officinecrm.it

OFFICINA MECCANICA C.R.M. S.R.L.

Via dei Poderi 7, Loc. CASTELNUOVO - 59100 (PRATO)

Tel. 0574 54.14.19 - Fax 0574 64.90.51